

รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567  
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)  
วันจันทร์ที่ 25 มีนาคม 2567 เวลา 09.00 นาฬิกา  
ณ ห้องคริสตัลฮอลล์ ชั้น 3  
โรงแรมดิ แอทินี ไฮเทล แบงค็อก  
เลขที่ 61 ถนนวิทยู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในวันนี้ มีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมรวม 1,917 ราย นับจำนวนหุ้นที่ถือรวมกันได้ทั้งสิ้น 2,539,113,188 หุ้น จากจำนวนหุ้นทั้งหมด 2,974,209,736 หุ้น หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 85.371 ครอบคลุมเป็นองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัท

ในการประชุมครั้งนี้ บริษัทมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์เพื่อใช้ในการจัดทำรายงานการประชุม โดยในลำดับแรก โรงแรมดิ แอทินี ไฮเทล แบงค็อก เปิดแสดงวีดิทัศน์พร้อมคำอธิบายมาตรการรักษาความปลอดภัย รวมถึงขั้นตอนและวิธีการต่างๆ ในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น

ก่อนดำเนินการประชุม เจ้าหน้าที่บริษัทชี้แจงให้ที่ประชุมรับทราบถึงวิธีการออกเสียงลงคะแนนดังต่อไปนี้

#### วิธีการออกเสียงลงคะแนน

- ให้ถือว่า 1 หุ้น เท่ากับ 1 เสียง
- ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะออกเสียงลงคะแนน ไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียงในวาระใด โปรดทำเครื่องหมายกากบาทลงในบัตรลงคะแนนในช่องที่เป็นความเห็นของท่านเพียงช่องเดียวเท่านั้น มิฉะนั้นจะถือว่าบัตรลงคะแนนดังกล่าวเป็นบัตรเสีย โดยผู้ถือหุ้นจะต้องลงลายมือชื่อกำกับในบัตรลงคะแนนดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ให้ยกเว้นการออกเสียงของคัสโตเดียนผู้มีวิชาชีพดูแลและเก็บรักษาหลักทรัพย์ ที่ในหนังสือมอบฉันทะกำหนดให้แบ่งแยกคะแนนเสียงได้
- บริษัทจะขอเก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะผู้ที่ไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียงดังกล่าว ไปหักออกจากจำนวนเสียงทั้งหมดที่มาร่วมประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน โดยถือว่าคะแนนเสียงที่เหลือจากการหักออกดังกล่าวเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วยกับวาระนั้นๆ
- หากวาระใดไม่มีผู้ออกเสียงไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียง ประธานจะถือว่าที่ประชุมมีมติเอกฉันท์ในวาระนั้นๆ
- ในกรณีปกติ มติของที่ประชุมให้ถือจากคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ถ้ามีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
- สำหรับวาระที่ 5 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น ขอให้ผู้ถือหุ้นลงมติเลือกตั้งเป็นรายบุคคลตามรายชื่อในบัตรลงคะแนน และส่งบัตรลงคะแนนในวาระนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ ไม่ว่าจะออกเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียงก็ตาม ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่ส่งบัตรลงคะแนนคืน ไม่ว่าจะท่านจะออกเสียงเป็นอย่างไรก็ตาม บริษัทจะถือว่าท่านออกเสียงเห็นด้วยในวาระที่ 5 นี้

7. สำหรับวาระที่ 6 พิจารณานุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2567 นั้น ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสาม (2/3) ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
8. สำหรับวาระที่ 7 พิจารณานุมัติการแก้ไขข้อบังคับบริษัทนั้น ต้องผ่านมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

คุณกานต์ ตระกูลสุณ ประธานกรรมการบริษัทเป็นประธานที่ประชุม

คุณชวิน ชัยวัชรภรณ์ เลขานุการบริษัท ได้แนะนำกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายอิสระ ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

#### กรรมการ

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1. คุณกานต์ ตระกูลสุณ               | กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน                  |
| 2. คุณสารัชต์ รัตนาวะดี             | รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  |
| 3. คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์           | กรรมการบริหาร กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร |
| 4. คุณไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย         | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง   |
| 5. คุณมาร์ค ของ ชิน ก๊อ๊ก           | กรรมการบริหาร และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  |
| 6. คุณปรีดี ดาวฉาย                  | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง   |
| 7. คุณเมรวาโรโต ซี. อบลาซา จูเนียร์ | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง   |
| 8. คุณยุพาพิน วังวิวัฒน์            | กรรมการบริหาร และกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน  |
| 9. คุณอาเธอร์ หลาน เต้า อี้         | กรรมการบริหาร และกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน  |
| 10. คุณสมิทธิ์ พนมยงค์              | กรรมการบริหาร  |
| 11. คุณจิ้น โล เจียบ จง             | กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน   |

ทั้งนี้ มีกรรมการเข้าร่วมประชุมจำนวน 11 ท่าน จากจำนวนกรรมการทั้งหมด 11 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมประชุมร้อยละ 100

#### ผู้บริหาร

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. คุณมนตรี คงเครือพันธุ์     | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน                  |
| 2. คุณธีร์ สีสัมพรโรจน์       | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจบรรดแบนด์          |
| 3. คุณกานติมา เลอเลิศยุติธรรม | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลกลุ่มบริษัท |
| 4. คุณกิตติ งามเจตน์มรย์      | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี                |
| 5. คุณปรีธนา สีสอนัง          | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มลูกค้าทั่วไป        |

6. คุณณฎา เอกะวิภาต

รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มลูกค้าองค์กร

### ผู้สอบบัญชี

คุณ ศักดา เกาทันท์ทอง

ผู้สอบบัญชีจาก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

ผู้ลงนามในงบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุน ประจำปี 2566

### ที่ปรึกษากฎหมายอิสระเพื่อตรวจสอบการประชุมและการลงคะแนน

คุณ ประทุมพร สมบูรณ์พูลผล

บริษัท วีระวงศ์ ชินวัฒน์ และพาร์ทเนอร์ส จำกัด

ประธานฯ ได้แถลงต่อที่ประชุมว่า การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในวันนี้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2567 เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม บริษัทได้กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 (Record date) ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567

บัดนี้ มีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมครบเป็นองค์ประชุมตามมาตรา 103 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อ 32 ของข้อบังคับของบริษัทแล้ว กล่าวคือ มีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะมาประชุมไม่น้อยกว่า 25 ราย หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้น โดยถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสาม (1/3) ของหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด ประธานฯ จึงขอให้ประชุมเริ่มพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

### วาระที่ 1 รับทราบรายงานของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในปี 2566

ประธานฯ ได้ขอให้ คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้รายงานสรุปผลการดำเนินงานในปี 2566 ดังต่อไปนี้

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ รายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2566 ผ่านการแสดงทางวีดิทัศน์ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

#### ภาพรวมธุรกิจของเอไอเอส

ปี 2566 ถือเป็นปีที่สำคัญอีกปีหนึ่งของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย จากการควบรวมบริษัททั้งในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่และตลาดอินเทอร์เน็ตบ้าน ส่งผลให้เกิดการยกระดับการแข่งขัน มุ่งสู่การลงทุนพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสร้างสินค้าและบริการที่แตกต่างและหลากหลายให้แก่ลูกค้า

เอไอเอสเดินหน้าพัฒนาบริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ด้วยแนวคิดเศรษฐกิจแบบร่วมกัน (Ecosystem economy) ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ และความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่แตกต่างให้แก่ลูกค้า ครอบคลุมบริการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการลูกค้าองค์กร และบริการดิจิทัล ทำให้เอไอเอสมียอดรวมกว่า 188,000 ล้านบาท ในปี 2566

### บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เอไอเอสเน้นการเติบโตที่สร้างผลกำไรอย่างมั่นคง ด้วยการลงทุนเทคโนโลยี 5G ที่ให้ความเร็วและคุณภาพที่สูงขึ้น รวมถึงสร้างการรับรู้สำหรับแพคเกจ 5G อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันโครงข่าย 5G ของเอไอเอสมีความครอบคลุมคิดเป็นร้อยละ 90 ของพื้นที่ประเทศไทย และมีจำนวนผู้ใช้บริการ 5G เติบโตขึ้นเป็น 9.2 ล้านราย ด้วยกลยุทธ์ที่เน้นคุณภาพ ผลักดันแพคเกจที่ให้สินค้าและบริการในมูลค่าที่สูงขึ้น ทำให้รายได้ต่อเลขหมายต่อเดือนปรับตัวสูงขึ้นเป็น 223 บาทในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 และแม้ว่าอุตสาหกรรมจะเกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญจากการควบรวมผู้ให้บริการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ เอไอเอสยังคงรักษาส่วนแบ่งการตลาดเชิงรายได้ที่ร้อยละ 49 และสามารถสร้างรายได้กว่า 118,000 ล้านบาทในปี 2566 ซึ่งถือว่ากลับมาเติบโตตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยและการท่องเที่ยว

### บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ปี 2566 ที่ผ่านมานับว่าเป็นการเติบโตอย่างก้าวกระโดดด้วยการขยายธุรกิจเป็น 2 เท่าจากการเข้าซื้อธุรกิจของทรูเปิดทีบรอดแบนด์ ทำให้เอไอเอสมีโครงข่ายครอบคลุมพื้นที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในต่างจังหวัด คิดเป็นโครงข่ายไฟเบอร์กว่า 13 ล้านครัวเรือน และมีจำนวนผู้ใช้บริการเติบโตขึ้นเป็น 4.7 ล้านราย หรือคิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 46 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2 เท่า กลยุทธ์หลักในการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน มุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าและสร้างสินค้าและบริการที่มีคุณภาพแตกต่างด้วยนวัตกรรม ทำให้รายได้ต่อเลขหมายต่อเดือนเพิ่มขึ้นเป็น 490 บาทในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 สามารถสร้างรายได้กว่า 13,600 ล้านบาท ในปี 2566

### บริการลูกค้าองค์กร

เอไอเอสมุ่งเน้นการให้บริการเชื่อมต่อข้อมูลสำหรับองค์กรธุรกิจและอุตสาหกรรม ได้แก่ Enterprise Data Service (EDS) เพื่อการเชื่อมต่อในองค์กรและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริการ 5G Private Network สำหรับการใช้งาน IoT หรือ Solution ที่ต้องการความแม่นยำสูง รวมถึงต่อยอดบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่ม และสนับสนุนลูกค้าองค์กรให้ยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล เช่น AIS CloudX และ AIS Paragon Platform โดยในปีที่ผ่านมา บริการลูกค้าองค์กรสามารถสร้างรายได้มากกว่า 5,700 ล้านบาท

### ธุรกิจบริการดิจิทัล

เอไอเอสให้บริการดิจิทัลที่หลากหลาย ทั้งบริการวีดีโอ คอนเทนต์ และ Gaming platform รวมถึงได้ปรับโฉม myAIS application ให้เป็นศูนย์กลางนำเสนอบริการที่ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์

เอไอเอสยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนภายใต้หลักเศรษฐกิจแบบร่วมกันที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ดูแลชุมชนและสังคม ยึดหลักบรรษัทภิบาลที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสมีการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ดังนี้

### การขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

เอไอเอสมุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่ให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ได้แก่ การสร้าง Smart solution ที่หลากหลายแก่ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ รวมถึงการยกระดับการรักษามาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

### การสร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม

เอไอเอสยกระดับคุณภาพชีวิตด้านการศึกษาของประชาชนจำนวนกว่า 2.5 ล้านคน โดยการส่งต่อองค์ความรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม รวมถึงสร้างความเป็นพลเมืองดิจิทัลให้กับคนไทยด้วยหลักสูตรอุ่นใจไซเบอร์ และสร้างดัชนีชี้วัดสุขภาพะดิจิทัล (Thailand Cyber Wellness Index) ซึ่งเป็นมาตรวัดทักษะทางดิจิทัลฉบับแรกของประเทศไทย

### การยื่นหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม

ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสได้นำเทคโนโลยีการประหยัดพลังงานมาใช้ โดยขยายการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ รวมแล้วสามารถช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้กว่า 30,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า นอกจากนี้ เอไอเอสยังเป็นศูนย์กลางโครงการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ เพื่อกระตุ้นให้คนไทยทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีมากขึ้น

### ด้านบรรษัทภิบาล

เอไอเอสเดินหน้านำหลักต้นนโยบายบรรษัทภิบาล โดยเข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานภาครัฐจัดขึ้น ภายใต้แนวคิด Zero Tolerance ควบคู่ไปกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีสู่สังคม

เอไอเอสมุ่งมั่นเดินหน้าสู่การเป็น “ผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ” หรือ Cognitive Tech Co จากการมีพื้นฐานระบบโทรคมนาคมที่แข็งแกร่ง พร้อมต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งมอบประสบการณ์เหนือระดับให้กับลูกค้า ยกกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

### **ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้**

**คุณพงศ์พิศุทธิ ครุฑเมือง**

*คำถามข้อที่หนึ่ง* ทำไมรายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของปี 2566 จึงน้อยกว่าช่วงก่อนโควิด (ปี 2562) โดยน้อยกว่าประมาณ 7,000 ล้านบาท (5%)

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

อย่างที่ทราบกันว่า ช่วงก่อนโควิดผู้บริโภคมักกำลังซื้อ เมื่อเกิดวิกฤติโควิดขึ้นเกิดผลกระทบต่อทุกอุตสาหกรรม ไม่ใช่เฉพาะธุรกิจโทรคมนาคมหรือเฉพาะเอไอเอส ส่งผลให้ผู้บริโภคมักกำลังซื้อที่ลดลง นับตั้งแต่ปี 2563 ได้มีการลดอัตราค่าบริการลงอย่างมาก การแข่งขันเริ่มรุนแรงขึ้น มีการออก Unlimited package เพื่อให้สามารถตอบรับผู้ใช้บริการที่ไม่มีกำลังซื้อ ประกอบกับทาง Regulator เข้ามาควบคุมกำกับดูแลอย่างเข้มข้น ช่วงหลังโควิด ทุกสิ่งค่อยๆ ฟื้นตัว แต่ก็ยังไม่สามารถกลับมาได้ทั้งหมด เห็นได้จากรายได้จากระบบเติมเงิน ซึ่งเป็นกลุ่มรายได้ไม่น้อยยังไม่มีกำลังซื้อ ประกอบกับอัตราค่าบริการถูกลงมาก นอกจากนี้ ในด้านการท่องเที่ยว ถึงแม้ช่วงหลังโควิดนักท่องเที่ยวจะเริ่มกลับเข้ามา แต่จำนวนก็ยังไม่เท่าเดิม สรุปลภาพรวมน่าจะดีขึ้นตามลำดับตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป เนื่องจากได้มีการยกเลิกการขาย Package ที่เป็น Unlimited ออกไป และการที่นักท่องเที่ยวเริ่มกลับเข้ามา น่าจะส่งผลให้เศรษฐกิจดีขึ้น

**คุณประภาศรี เกียรติวิมล**

คำถามข้อที่สอง ปัจจุบันเอไอเอสมีนโยบายในการดูแลหรือการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้า Serenade แต่ละระดับอย่างไร

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

เอไอเอสมีจุดแข็งอยู่ 3 ประการคือ 1) สินค้าและบริการ จากคุณภาพโครงข่ายที่แข็งแกร่งและมีคุณภาพ 2) การให้บริการ สามารถเข้าถึงได้ทั้งช่องทาง Counter service, Call Center และ Application และ 3) สิทธิประโยชน์ต่างๆ เอไอเอสมีโครงการ Serenade เพื่อรองรับลูกค้าชั้นดี ซึ่ง Serenade แบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม คือ 1) Platinum ถือเป็นลูกค้า Serenade ระดับสูงสุด 2) Gold เป็นลูกค้า Serenade ระดับกลาง และ 3) Emerald เป็นลูกค้า Serenade ระดับท้ายสุด ซึ่งการจัดระดับลูกค้า Serenade พิจารณาจาก 2 ปัจจัยคือ 1) ค่าใช้จ่ายต่อเลขหมาย และ 2) ระยะเวลาที่เป็นลูกค้าของเอไอเอส

**คุณประภาศรี เกียรติวิมล**

คำถามข้อที่สาม หลังจากกัลฟ์เข้ามาเป็นถือหุ้นรายใหญ่ มีผลดีอย่างไรบ้างกับเอไอเอส

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

เอไอเอสมีผู้ถือหุ้นใหญ่ 2 รายคือ สิงเทลและกัลฟ์ สิงเทลถือเป็น International operator ซึ่งได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆ ทั้งในเรื่องของเทคโนโลยีและเรื่องของธุรกิจโทรคมนาคมให้กับเอไอเอสมาโดยตลอดกว่า 20 ปีที่ผ่านมา และผู้ถือหุ้นอีกรายคือกัลฟ์ ซึ่งเข้ามาถือหุ้นใหญ่ผ่านอินทัชเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ กัลฟ์ถือเป็น Local strategic partner ของเอไอเอสที่เข้ามาช่วยเสริมให้เอไอเอสมีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น

อย่างที่ทราบกันว่า กัลฟ์เป็นบริษัทที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งองค์กรธุรกิจและองค์กรภาครัฐ ซึ่งส่วนนี้จะสามารถช่วยให้เอไอเอสเติบโตในด้านของ Local content ได้ดีขึ้น นอกจากนี้ กัลฟ์มีนโยบายที่จะผันตัวเองจากบริษัทพลังงานไปสู่การทำธุรกิจ Digital technology ต่างๆ ซึ่งปัจจัยนี้จะเป็นแรงผลักดันและเสริมให้เอไอเอสเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง ตัวอย่างโครงการที่เป็นรูปธรรมใน 2 ปีที่ผ่านมา หลังจากที่กัลฟ์เข้ามาถือหุ้นในอินทัช ได้แก่

- 1) การลงทุนใน Data Center (บริษัท GSA Data Center) เป็นการร่วมลงทุนระหว่างกัลฟ์ สิงเทล และเอไอเอส ทั้งนี้ นอกเหนือจากที่เอไอเอสมุ่งเน้นการขาย Data Center ให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กรแล้ว กัลฟ์สามารถช่วยขยายตลาดไปยังกลุ่มภาครัฐ ในขณะที่สิงเทลสามารถช่วยขยายตลาดในส่วนของ Hyper scaler
- 2) การลงทุนในโครงการ Virtual Bank ซึ่งเป็นการร่วมลงทุนระหว่างกัลฟ์ ธนาคารกรุงไทย และเอไอเอส

**คุณประภาศรี เกียรติวิมล**

คำถามข้อที่สี่ ทำไมราคาหุ้นเอไอเอสในระยะหลังไม่มีทิศทาง การเคลื่อนไหวไปทางบวก

**คุณสมชาย เลิศสุทธิวงค์**

เชื่อว่าทุกท่านที่เป็นนักลงทุนคงทราบว่าราคาตลาดหุ้นไทยตกลงอย่างมาก หุ้นของเอไอเอสถือเป็นหุ้นที่มีความยั่งยืน มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง รายได้ที่เติบโตเพิ่มขึ้น ผลกำไรที่ส่งมอบให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงความพยายามในการสร้างรายได้นอกเหนือจากรายได้โทรศัพท์เคลื่อนที่จากการควบรวม 3BB เข้ามาในปีที่แล้ว แสดงให้เห็นว่าเอไอเอสเป็นหุ้นที่แข็งแกร่งมาก

**คุณกิริติกา แพงลาด**

คำถามข้อที่ห้า อ่างอิงแผนกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงจากปัจจัยเสี่ยง เรื่องตลาดที่อิ่มตัวและการเติบโตที่ลดลง และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และการบริการทดแทนที่อาจเพิ่มขึ้น บริษัทมีความเชื่อมั่นมากน้อยเพียงใดว่าจะสัมฤทธิ์ผลเป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้

**คุณสมชาย เลิศสุทธิวงค์**

บริษัทได้ชี้แจงถึงปัจจัยเสี่ยงที่ว่า ธุรกิจโทรคมนาคมของประเทศไทยไม่สามารถเติบโตได้มากเพราะมีความอิ่มตัว โดยมี Penetration rate สูงถึง 150% ทั้งนี้ ภาวะนี้ไม่ได้เกิดขึ้นกับประเทศไทยเพียงประเทศเดียว แต่เกิดขึ้นกับทั่วโลก

จึงเป็นที่มาว่า บริษัทจำเป็นต้องมีการบริหารความเสี่ยง โดยการเพิ่มเติมสินค้าหรือบริการอย่างอื่นเข้ามา นอกเหนือจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เห็นได้จากการเพิ่มรายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยการควบรวม 3BB เพื่อขึ้นเป็นอันดับ 1 ของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซึ่งปัจจุบันมี Penetration เพียง 50% เท่านั้น ถือว่ายังสามารถเติบโตได้อีกมาก

ในส่วนของตลาดลูกค้าองค์กร ลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่กว่า 70% ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับเอไอเอส ซึ่งเอไอเอสสามารถเสนอสินค้าและบริการที่ถือเป็นแหล่งเติบโตของรายได้ใหม่เพิ่มเติมได้อีก เช่น EDS (Enterprise Data Service) ทั้งนี้ ยังไม่รวมถึงการลงทุนในโครงการ Virtual Bank ในอนาคตซึ่งถือเป็นธุรกิจบริการดิจิทัล

กล่าวโดยสรุป ถึงแม้จะเกิดภาวะอิ่มตัวในส่วนของตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่บริษัทมีความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจในส่วนของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ลูกค้าองค์กร และบริการดิจิทัลต่างๆ จะสามารถช่วยสร้างรายได้เพิ่มเติมได้

**คุณกิริติกา แพงลาด**

คำถามข้อที่หก จากวิทัศน์ที่กล่าวว่า มีโปรแกรมที่ป้องกันเรื่องภัยความเสี่ยงจากกลุ่มมิชชาชีพ Call Center ไม่ทราบว่ามิชชาชีพเอไอเอสได้รับผลกระทบภัยคุกคามจากกลุ่มมิชชาชีพ Call Center มากน้อยเพียงใด และ

บริษัทมีแผนบริหารจัดการให้เกิดความเชื่อมั่นและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทอย่างไร

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

ปัญหามิจฉาชีพ Call Center ถือเป็นปัญหาระดับประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีระบบและมาตรการป้องกันร่วมกับภาครัฐอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด เนื่องจากความปลอดภัยของลูกค้าถือเป็นหัวใจสำคัญ บริษัทไม่เคยละเลยปัญหานี้ ยังมีการดำเนินการป้องกันและปราบปราม ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ อย่างเข้มงวด

**คุณปิยะพงษ์ ประสาททอง**

คำถามข้อที่เจ็ด กรณีได้รับความก่อกวนจากกลุ่มมิจฉาชีพ Call Center ในการโทรหรือส่งข้อความเข้ามาแอบอ้างให้ผู้รับสายทำธุรกรรมต่างๆ ที่ผิดกฎหมายหรือเป็นภัย ทางบริษัทมีแนวทางแก้ไขเรื่องนี้อย่างไร

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

สำหรับความเสี่ยงทางไซเบอร์ บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า บริษัทมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศ รวมถึงการประยุกต์ใช้มาตรฐานสากลต่างๆ จาก Partner อย่างสิงคโปร์ ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและเป็นมาตรฐานสากล เพื่อนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

นอกจากนี้ บริษัทได้ลงทุนสั่งซื้อซอฟต์แวร์ เพื่อนำมาเสริมเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แข็งแรงยิ่งขึ้น และเพิ่มความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่มีอยู่

**คุณอาทร เจียมเด่นงาม**

คำถามข้อที่แปด จากกรณีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ล่มที่จังหวัดเชียงใหม่เป็นเวลา 6 ชั่วโมง ทำให้เกิดความกังวลกับมาตรการดูแลความเสี่ยงของระบบสัญญาณของเอไอเอส และผลกระทบต่อการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเสนอให้มีมาตรการชดเชยค่าโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมแก่ลูกค้า

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

ขอรับข้อเสนอรื่องการชดเชยเยียวยาลูกค้า และขอตอบคำถามเป็น 2 ประเด็นด้วยกัน ประเด็นแรก ระบบสัญญาณล่มส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจาก 2 ประการ 1) เกิดจากเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น เหตุการณ์ระเบิดที่ภาคใต้ และ 2) เกิดจากสายเคเบิลถูกขโมยหรือถูกรถชน

ประเด็นที่สอง เครือข่ายโทรศัพท์มือถือถือกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นคนละท่อสาย แยกออกจากกัน ดังนั้นจะไม่มีผลต่อเนื่อง



**คุณวีระชัย เกียรติวิมล**

คำถามข้อที่เก้า เป็นลูกค้า Serenade Emerald อยากให้เอไอเอสเปิดเผย ข้อมูลอย่างโปร่งใส เพื่อให้ลูกค้า Serenade ทุกระดับได้รับทราบสิทธิ ประโยชน์อย่างชัดเจน และอยากให้บริษัทมีมาตรการดูแลลูกค้า เช่นโทรหา ลูกค้าเพื่อเสนอแพคเกจจูงใจ

ประเด็นที่กัลฟ์เข้ามาถือหุ้น อยากถามว่า ถ้าในกรณีที่เอไอเอสประสบ ปัญหาสภาพคล่อง กัลฟ์จะสามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อเสริมสภาพคล่องแก่ เอไอเอสได้หรือไม่ และอยากทราบว่า นอกเหนือจากการลงทุนในโครงข่าย และการดำเนินงาน เอไอเอสมีการลงทุนในอะไรรีกและที่ใดบ้าง

**คุณสมชาย เลิศสุทธิวงค์**

ตอบคำถามข้อแรก เรื่องสิทธิประโยชน์ของกลุ่มลูกค้า Serenade ขอรับ ข้อเสนอแนะไว้เพื่อนำไปปรับปรุงให้ดีขึ้น ซึ่งในความเป็นจริง ทางบริษัทมี เกณฑ์ที่ชัดเจนอยู่แล้วว่า Serenade Platinum, Gold และ Emerald มีสิทธิ ประโยชน์อะไรบ้าง

ตอบคำถามข้อที่สอง กัลฟ์มีสถานะเป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นใหญ่ที่ถือหุ้นผ่าน อินทัช ซึ่งเอไอเอสเอง จัดเป็นบริษัทที่มีสภาพคล่องทางการเงินสูง และมีความเชื่อมั่นว่าไม่จำเป็นต้องไปกู้ยืมเงินจากกัลฟ์ เนื่องจากมีความสามารถ ในการกู้ยืมเงินจากธนาคารต่างๆ ได้ นอกจากนี้ เอไอเอสมีการบริหารจัดการ เงินทุนสำรองไว้เพื่อการลงทุนในโครงข่าย การเข้าร่วมประมูลคลื่น ความถี่ใหม่ และการลงทุนในโครงการใหม่ๆ เพื่อสร้างความเติบโตให้กับ บริษัท

**คุณพรทิพย์ หวังหิรัญโชติ**

คำถามข้อที่สิบ ขอแสดงความคิดเห็นว่า myAIS app ไม่เสถียรและใช้งาน ยาก และกรณีของการบล็อกเบอร์มีจฉาชีพ ถ้าเป็นการโทรเข้าสายด่วน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 1185 จะใช้งานยาก แต่ในส่วนของเบอร์โทรจะใช้งาน ง่ายกว่า

**คุณสมชาย เลิศสุทธิวงค์**

myAIS app เวอร์ชันใหม่เป็นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ลูกค้าใช้งาน ได้ง่าย สะดวก และเกิดประโยชน์ยิ่งขึ้น บริษัทขอน้อมรับข้อคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

ในส่วนของกรโทรเข้าหมายเลข 1185 เพื่อบล็อกเบอร์มีจฉาชีพ ขอรับ ความคิดเห็นไว้เช่นกัน เพื่อไปตรวจสอบและปรับปรุงต่อไป

**คุณอดิเรก พิพัฒน์ปัทมา**

คำถามข้อที่สิบเอ็ด ในส่วนของโครงการ Virtual Bank อยากทราบว่าบริษัท จะใช้แหล่งเงินทุนจากที่ไหน และคาดว่าจะใช้เงินลงทุนเป็นมูลค่าเท่าใด

**คุณสมชาย เลิศสุทธิวงค์**

คำถามนี้ถือว่ายังเร็วเกินไปที่จะตอบ อย่างไรก็ตาม ขอให้ข้อมูลใน 2 ประเด็น

- 1) เอไอเอสมองเห็นโอกาสในการเติบโตและสร้างรายได้ในส่วนของบริษัท บริการดิจิทัลนอกเหนือไปจากการทำธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจ

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และธุรกิจกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งมีการดำเนินงานที่แข็งแกร่งอยู่แล้ว ทั้งนี้ การที่เอไอเอสมีฐานข้อมูลลูกค้า 45 ล้านเลขหมาย จึงทำให้การลงทุนในโครงการ Virtual Bank ถือเป็นโอกาสที่จะพัฒนาสินค้าและบริการที่ดีมีประโยชน์ เช่น Nano-finance มานำเสนอให้กับลูกค้าที่มีความต้องการ

- 2) ในส่วนของเงินลงทุน ถึงแม้จะยังไม่สามารถบอกได้ในตอนนี้ แต่จาก Terms of Reference ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ประกาศ ทุนจดทะเบียนจะเริ่มต้นที่ 5 พันล้านบาท ซึ่งด้วยศักยภาพของ Partner ทั้ง 3 ราย ถือเป็นเงินจำนวนไม่มาก

**คุณสมชาย เจนสทิธิพันธุ์**

*คำถามข้อที่สิบสอง* มีคำถาม 2 ประเด็น

ข้อ 1 จากการที่เอไอเอสไปซื้อ 3BB และ JASIF ทำไมหลังจากการเข้าซื้อแล้ว ราคา JASIF ตกไปมาก ทางเอไอเอสได้ตีค่าขาดทุนไว้เนบงแล้วหรือไม่ และคิดว่าจะคุ้มค่ากับที่ลงทุนไปหรือไม่

ข้อ 2 มีโฆษณาว่าทางเอไอเอสไปร่วมทำบัตรเดบิตกับธนาคารแห่งหนึ่ง การทำบัตรเดบิตนี้ มีข้อดีข้อเสียอย่างไร และมีค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมนี้ได้อย่างไร

**คุณสมชาย เลิศสุทธีวงศ์**

*ตอบประเด็นแรก* การที่เอไอเอสเข้าไปควบรวมกับ 3BB ถือเป็นความตั้งใจที่จะขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้แข็งแกร่ง เพื่อที่จะเป็นแหล่งรายได้ใหม่ของเอไอเอส จากการเล็งเห็นโอกาสจากตลาดที่มี Penetration rate เพียงแค่ 50% และการซื้อกองทุน JASIF บางส่วนนั้น (ตอนนั้นเปลี่ยนชื่อเป็น 3BBIF) เอไอเอสก็จะได้รับเงินปันผลจากการลงทุนนี้ ในส่วนของ การบันทึกรายการทางบัญชี จะเป็นเรื่องของ Governance ที่ทาง CFO และส่วนงานบัญชีและการเงินเป็นผู้ดูแลตรงส่วนนี้

*ตอบประเด็นที่สอง* เอไอเอสเคยประกาศนโยบายเรื่องความร่วมมือกับ Partner ต่างๆ ไม่ใช่แค่กับบัตรเดบิตเพียงอย่างเดียว และไม่ได้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด ถือเป็นการทำ Co-marketing เพื่อส่งเสริมซึ่งกันและกัน และเป็นประโยชน์กับทั้งสองฝ่าย

**คุณศักดิ์ชัย สกุลศรีมนตรี**

*คำถามข้อที่สิบสาม* เอกสารที่ส่งมา ไม่มีใบมอบฉันทะ ไม่มีใบแสดงความประสงค์ขอรับรายงานประจำปี และขอไปรษณีย์สำหรับส่งเอกสารกลับ การที่ผู้ถือหุ้นจะมอบฉันทะให้กรรมการ ต้องชื่อของและแสดมปด้วยตนเอง เพื่อที่จะส่งเอกสารกลับ

จากการประชุมผู้ถือหุ้นที่โรงแรมเซ็นทรัลพลาซ่าปีที่แล้ว ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ในปีนี้ ทางผู้จัดได้มีการอำนวยความสะดวกเรื่องสัญญาณ

Wi-Fi ในที่ประชุม ซึ่งถือว่าได้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกตรงจุดนี้ เพราะว่ามีมาให้สแกน QR code เพื่อให้ดาวน์โหลดดูงบการเงิน ถือว่าเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้เข้าถึงข้อมูลที่สะดวกขึ้น

หมายเลข Call Center 1175 หากต้องการคุยกับพนักงานโดยตรง ต้องรอสาย 10-20 นาที ทำไมจึงไม่ต่อตรงไปที่ Call Center ที่เป็นพนักงานเลย นอกจากนี้ พื้นที่สยามดิสคัฟเวอรี สยามพารากอน เซ็นทรัลเวิลด์ วันเสาร์ อาทิตย์สัญญาณ 4G อ่อนมาก แต่ 5G สัญญาณแรงมาก และอยากให้มีหน่วยงานช่วยในการตรวจสอบขนาดแพคเกจที่ซื้อ เช่นว่าได้รับอินเทอร์เน็ตเต็ม 1 GB จริงตามที่ซื้อหรือไม่

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

ทางผู้บริหารและคณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้จัดรูปแบบการประชุมจริงเพื่อที่จะได้พบปะกับผู้ถือหุ้น ซึ่งทางบริษัทได้มีการแนบ QR code ในจดหมายที่ส่งไป ผู้ถือหุ้นสามารถสแกนเข้าไปดูในเว็บไซต์ และสามารถแจ้งขอรับรายงานประจำปีได้ ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนนโยบายลดการใช้กระดาษเพื่อสิ่งแวดล้อม และขอยืนยันว่าไม่ได้มีการถอดเสาสัญญาณ 4G ออกไปติดที่อื่น และเรื่องขนาดของแพคเกจที่ซื้อ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมมีสำนักงาน กสทช. เป็นผู้กำกับดูแลอย่างเข้มงวดอยู่แล้ว

**คุณอาทร เจียมเด่นงาม**

คำถามข้อที่สิบสี่ การไม่แจกเล่มรายงานการประชุม ถือว่าไม่สะดวกกับผู้ถือหุ้น

**ผู้ถือหุ้น**

คำถามข้อที่สิบห้า ประเด็นแรก ปัญหาการได้รับ SMS และมีสายโทรเข้าจากมิจนาซีฟ หรือแฮกเกอร์โทรเข้ามา ทางบริษัทมีการวางระบบป้องกันอย่างไรบ้าง

ประเด็นที่สอง สัญญาณอินเทอร์เน็ตในบางครั้งสัญญาณสะดุด ไม่ต่อเนื่อง ประเด็นที่สาม Wi-Fi ในแต่ละพื้นที่ให้บริการ มีความปลอดภัยหรือไม่ ประเด็นที่สี่ เปรียบเทียบกำไรกับปีที่ผ่านมามีความเหมือนหรือจะดีขึ้น แต่ดูแนวโน้มอัตราการเติบโตน้อยมาก ในอนาคต อัตราการเติบโตมีทิศทางอย่างไร หากจะลงทุนต่อไป จะคุ้มหรือไม่

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

เรื่องแฮกเกอร์ เอไอเอสมีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงภายในอย่างต่อเนื่อง และมีการร่วมมือประสานงานอย่างใกล้ชิดกับภาคราชการ เรื่องคุณภาพสัญญาณและการใช้ Wi-Fi ขอรับเรื่องเอาไว้ ซึ่งเป็นที่มาว่าทำไมเอไอเอสจึงต้องลงทุนเพื่อปรับปรุงคุณภาพสัญญาณ ในส่วนของ Wi-Fi ถือเป็นเทคโนโลยีที่เรียกว่า Unsecured ในกรณีที่ต้องการทำธุรกรรมใดๆ ที่ต้องการความปลอดภัย ขอแนะนำว่าควรเปลี่ยนมาใช้สัญญาณ 5G แทน

การควมรวม 3BB เนื่องมาจากการอิมตัวของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงต้องการรายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ธุรกิจกลุ่มลูกค้าองค์กร และธุรกิจบริการดิจิทัล เข้ามาเสริม ขอให้ผู้ถือหุ้นมีความมั่นใจในการเติบโตของบริษัทในอนาคต

จากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามหรือให้ความเห็นในวาระนี้ ประธานฯ จึงได้แจ้งว่าเนื่องจากเป็นวาระรายงานเพื่อทราบ จึงไม่มีการลงมติ

## **วาระที่ 2 พิจารณานุมัติงบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุน ประจำปี 2566**

ประธานฯ ได้ขอให้ คุณมนตรี คงเครือพันธุ์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน เป็นผู้รายงานสรุปงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสดของบริษัท ประจำปี 2566 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

คุณมนตรี คงเครือพันธุ์ แถลงต่อที่ประชุมว่าวาระนี้เป็นการพิจารณานุมัติงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสดของบริษัทประจำปี 2566 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 พร้อมรายงานการสอบทานของผู้สอบบัญชีบริษัท ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทได้เห็นชอบแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสำเนางบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสด พร้อมทั้งรายงานการสอบทานของผู้สอบบัญชีบริษัท ที่ได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมแล้ว โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

### **งบกำไรขาดทุน**

งบกำไรขาดทุน (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2565	ปี 2566
รายได้รวม	185,485	188,873
ต้นทุนรวม	(126,172)	(125,387)
กำไรขั้นต้น	59,313	63,486
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	(22,353)	(22,840)
กำไรจากการดำเนินงาน	36,960	40,646
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(5,230)	(6,145)
ภาษีเงินได้	(6,168)	(6,909)
กำไรสุทธิ	26,011	29,086

บริษัทยังคงสร้างการเติบโตของรายได้อย่างต่อเนื่องจากความเป็นผู้นำในโครงข่าย 5G และสินค้าบริการที่มีคุณภาพ โดยมีรายได้รวมอยู่ที่ 188,873 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ในปี 2566 ถึงแม้รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน อย่างไรก็ตาม จากสถานะเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัวและการกลับมาของนักท่องเที่ยว ส่งผลให้มีการเติบโตจากทุกบริการหลักอย่างแข็งแกร่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่คิดเป็น 118,130 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการเสนอบริการที่มีมูลค่าเพิ่ม รายได้โรมมิ่งเพิ่มขึ้นจากการท่องเที่ยว และการเติบโตของผู้ใช้งาน 5G ซึ่งช่วยเพิ่มรายได้ต่อเลขหมาย
- รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงคิดเป็น 13,621 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการขยายฐานลูกค้าในต่างจังหวัด รายได้ต่อเลขหมายที่เพิ่มขึ้นจากบริการที่หลากหลาย และการรับรู้รายได้จาก 3BB เป็นเวลา 46 วัน
- รายได้จากธุรกิจลูกค้าองค์กรและบริการดิจิทัลคิดเป็น 6,819 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากบริการเชื่อมต่อข้อมูลสำหรับองค์กร (EDS) และบริการคลาวด์ และการรับรู้รายได้ของ 3BB ที่ให้บริการแก่ลูกค้าองค์กร
- รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์คิดเป็น 36,952 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 6.4 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการขาดแคลนซิมเน็ตทั่วโลก รวมถึงผู้บริโภคชะลอการใช้จ่ายเพื่อรอโครงการ Easy E-receipt ในช่วงต้นปี 2567

ในส่วนของต้นทุนการให้บริการคิดเป็น 89,110 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อต้นทุนได้แก่ การลงทุนในโครงข่าย 5G และการรวมธุรกิจ 3BB โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ค่าใช้จ่ายโครงข่ายอยู่ที่ 21,825 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาจากค่าไฟฟ้าและอัตราค่าไฟฟ้าผันแปร (FT) ที่สูงขึ้น
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายคอนข้างทรงตัวอยู่ที่ 51,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน แม้จะมีการขยายโครงข่ายและได้รับโอนคลื่นความถี่ 700 MHz เพิ่ม
- ต้นทุนค่าธรรมเนียมอยู่ที่ 5,680 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เป็นการปรับตัวตามรายได้

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารคิดเป็น 22,840 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 เทียบกับปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อค่าใช้จ่ายได้แก่ การควบรวมธุรกิจ 3BB และการควบคุมค่าใช้จ่ายทางการตลาด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารและอื่นๆ อยู่ที่ 17,056 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากค่าใช้จ่ายพนักงาน การรวมค่าใช้จ่ายของ 3BB และการตั้งสำรองเผื่อการด้อยมูลค่าสินทรัพย์ในไตรมาสที่ 4
- ค่าใช้จ่ายทางการตลาดอยู่ที่ 5,784 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 18 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยเป็นผลมาจากการควบคุมค่าใช้จ่ายกิจกรรมทางการตลาดโดยเน้นช่องทางดิจิทัลให้มากขึ้น

บริษัทยังคงความสามารถในการสร้างการเติบโตทั้งกำไรและอัตรากำไร จากการเพิ่มขึ้นของรายได้และการควบคุมค่าใช้จ่าย โดยในปี 2566 กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) อยู่ที่ 93,371 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน ขณะที่กำไรก่อนภาษี (EBIT) อยู่ที่ 40,646 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ บริษัทมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2566 อยู่ที่ 29,086 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 จากปีที่ผ่านมา โดยอัตรากำไรสุทธิยังคงความแข็งแกร่งอยู่ที่ร้อยละ 15.4

ณ สิ้นปี 2566 บริษัทยังคงมีสถานะการเงินที่แข็งแกร่ง โดยมีสินทรัพย์รวมอยู่ที่ 454,439 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเข้าซื้อ 3BB ทำให้สินทรัพย์ทุกรายการเพิ่มขึ้นยกเว้นเงินสด ซึ่งใช้ไปในการซื้อกิจการ

บริษัทมีหนี้สินรวมอยู่ที่ 363,761 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 45 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการเข้าซื้อ 3BB ทำให้หนี้สินสัญญาเช่าและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น และการได้คลื่นความถี่ 700 MHz ส่งผลให้ค่าใบอนุญาตค้างจ่ายเพิ่มขึ้น

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 90,678 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมาจากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้นและการจ่ายเงินปันผลร้อยละ 88 ของกำไรสุทธิ

บริษัทสามารถสร้างกระแสเงินสดจากการดำเนินงานได้เพียงพอต่อการลงทุนและการชำระหนี้ ทำให้คงความสามารถในการจ่ายเงินปันผลได้ในระดับสูง ในปี 2566 บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานคิดเป็น +87,641 ล้านบาท กระแสเงินสดสุทธิจากการลงทุนคิดเป็น -77,986 ล้านบาท กระแสเงินสดสุทธิจากการจัดหาเงินคิดเป็น -3,925 ล้านบาท บริษัทมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปี 2566 มูลค่า 14,744 ล้านบาท

### อัตราส่วนทางการเงิน

	ปี 2565	ปี 2566
<b>อัตราส่วนการทำกำไร</b>		
อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	31%	33%
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>		
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	7.7	7.1
<b>อัตราส่วนประสิทธิภาพการดำเนินงาน</b>		
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	7.5%	7.3%

อัตราส่วนทางการเงินของบริษัทถือว่ายังอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถสร้างผลตอบแทนได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมกับบริหารประสิทธิภาพการจัดการหนี้สินจากลูกหนี้การค้าได้ดี

### ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้

**คุณอาทร เจียมเด่นงาม**

คำถามข้อที่สิบหก ทำไมค่าเผื่อ Credit loss จึงสูงขึ้นทุกปี เนื่องด้วยปัจจัยอะไร และอยากทราบเหตุผลและรายละเอียดของลูกหนี้ค้างชำระเกิน 12 เดือน

**คุณมนตรี คงเครือพันธ์**

ลูกหนี้ค้างชำระเกิน 12 เดือน จะมีทั้งกลุ่มลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร ตามนโยบาย หากค้างชำระเกิน 3 เดือน จะมีการตัดจำหน่าย และในกรณีของลูกค้าองค์กร จะต้องดำเนินคดีฟ้องร้อง ซึ่งบริษัทได้มีการตั้งสำรองไว้แล้ว

**คุณสถาพร โคธิรานุรักษ์**

คำถามข้อที่สิบเจ็ด ควรมีเอกสารรายงานงบการเงินเตรียมไว้ให้ผู้ถือหุ้น ใน  
ที่นี้ มีประเด็นคำถาม 2 เรื่องคือ เรื่องคดีความข้อพิพาทต่างๆ อยากทราบ  
มูลค่าของคดี ความคืบหน้าของคดี และผลกระทบที่อาจมีต่อการ  
ดำเนินงานของบริษัทในอนาคต

ประเด็นที่สอง การซื้อ 3BB อยากทราบมูลค่าที่ซื้อ และมูลค่าที่ด้อยค่า ไม่  
ทราบว่าผลตอบแทนที่คาดหวังเมื่อลงทุนจนถึงปัจจุบันมีความแตกต่างกัน  
อย่างไรบ้าง เป็นสาระสำคัญหรือไม่

**คุณมนตรี คงเครือพันธ์**

คดีความและข้อพิพาทได้เปิดเผยไว้อย่างละเอียดในหมายเหตุประกอบงบ  
การเงิน ซึ่งคดีความที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดีในชั้นศาล จะมีการตั้ง  
สำรอง General provision ไว้แล้ว

การซื้อธุรกิจ 3BB มีการประเมินมูลค่าตามหลักการทางการเงินอย่าง  
ครบถ้วน ณ ปัจจุบัน ผลประกอบการ 3BB ไม่มีประเด็นปัญหาอะไรที่น่า  
เป็นห่วง ถือว่าธุรกิจ 3BB สามารถสร้างผลตอบแทนทางกระแสเงินสดเป็น  
อย่างดี

**คุณวิวัฒน์ คุสกุล**

คำถามข้อที่สิบแปด หนี้ที่ค้างชำระเกิน 12 เดือน ในส่วนของบุคคลหรือ  
กิจการอื่นๆ มีมูลค่าสูงกว่า 600 กว่าล้านบาท และในส่วนของบุคคลหรือ  
กิจการที่เกี่ยวข้องกันคิดเป็นมูลค่า 22 ล้านบาท ไม่ทราบว่ามีความคืบหน้า  
ในการดำเนินการอย่างไร มีการควบคุมปัญหาตรงนี้หรือไม่

นอกจากนี้ ขอแสดงความคิดเห็นให้แสดง ROI เพิ่มเติมจาก ROA และ  
ROE และเห็นว่าควรมีเอกสารรายงานงบการเงินเตรียมไว้ให้ผู้ถือหุ้นด้วย

**คุณมนตรี คงเครือพันธ์**

ในส่วนของลูกหนี้ค้างชำระ บริษัทจะทำการดำเนินคดีฟ้องร้องตาม  
กฎหมาย ในแง่ของกลุ่มลูกค้าองค์กร จะมีเงื่อนไขเรื่องเวลาในการ  
ดำเนินคดีก่อนการตัดหนี้สูญ

ในส่วนของหนี้ค้างชำระกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (Related  
party) ขอชี้แจงว่าบริษัทปฏิบัติต่อกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องเหมือนกันกับที่  
ปฏิบัติต่อลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมจะมีการแจ้งในเว็บไซต์  
บริษัทต่อไป

**คุณนิชาภา จรัสไกรสร**

คำถามข้อที่สิบเก้า อยากให้แชร์มุมมองความเสี่ยงต่อธุรกิจในอนาคต เช่น  
AI ที่ก้าวหน้ามากขึ้นเรื่อยๆ หรือแนวโน้มดอกเบี้ยที่กำลังลดลง เหล่านี้ถือ  
เป็นปัจจัยลบหรือบวก

**คุณสมชาย เลิศสุทธิวงศ์**

เอไอเอสถือเป็นบริษัทเทคโนโลยี หากมีเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาบริษัทจะ  
ปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว การนำ AI เข้ามา จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของ

บริษัทให้ดีขึ้น เช่น ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ เช่นบริการ Call Center เป็นต้น

ส่วนของแนวโน้มของดอกเบี้ยที่ลดลง เอไอเอสในฐานะที่มีพื้นฐานการเงินที่แข็งแกร่ง และยังคงมีการลงทุนอย่างต่อเนื่อง มองว่าเป็นเรื่องที่ดี

**คุณศักดิ์ชัย สกุลศรีมนตรี**

*คำถามข้อที่สี่สิบ* ขอสอบถามเรื่องการชำระบัญชีในไอทีวีของอินทัช ว่าจะมีจริงหรือไม่ อย่างไร และเอไอเอสจะได้รับผลกระทบอย่างไร

**คุณกานต์ ตระกูลฮุน**

เรื่องเงินลงทุนในไอทีวี เป็นเรื่องของทางอินทัช เอไอเอสไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

**คุณอาทร เจียมแต่นงาม**

*คำถามข้อที่สี่สิบเอ็ด* การต่อสายเข้า Call Center หมายเลข 1175 ต้องใช้เวลาในการต่อสายนานกว่าจะติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ จึงอยากเสนอให้ไม่มีการเก็บค่าบริการในการติดต่อ Call Center

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

ขอรับข้อเสนอแนะไปพิจารณา

ต่อจากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้อีก ประธานฯ จึงขอให้ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติงบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุน ประจำปี 2566 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง)	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,538,817,135	99.9998
2. ไม่เห็นด้วย	2,801	0.0001
3. งดออกเสียง	39,800	ไม่นับเป็นฐานเสียง
4. บัตรีเสียง	-	-

**วาระที่ 3 พิจารณามติจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2566 เป็นเงินปันผล**

ประธานฯ ได้ขอให้ คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้รายงานสรุปการจัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินปันผลประจำปี 2566 ดังต่อไปนี้

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ แถลงต่อที่ประชุมว่า บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง คือ ครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน 6 เดือนแรกของปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 30 มิถุนายน และครั้งหลังเป็นเงินปันผลงวดครึ่งปีหลังจากผลการดำเนินงาน 6 เดือนหลังของปี ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม ซึ่งการจ่ายเงินปันผลจะขึ้นกับกระแสเงินสด แผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ



ในโอกาสของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะของบริษัท และ/หรือ มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

ในปี 2566 บริษัทมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท จำนวน 29,086 ล้านบาท คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2566 ทั้งสิ้นจำนวน 25,608 ล้านบาท หรือเท่ากับ 8.61 บาทต่อหุ้น บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 4.00 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2566

คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอให้จัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินปันผล โดยบริษัทจะจ่ายเงินปันผลที่เหลืออีกในอัตราหุ้นละ 4.61 บาท ในกรณีนี้ บริษัทได้กำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นเพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล (Record date) ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 17 เมษายน 2567 โดยขึ้นเครื่องหมาย XD ในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567 เป็นวันแรก

ไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2566 เป็นเงินปันผล จำนวน 8.61 บาทต่อหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,538,858,176	100.0000
2. ไม่เห็นด้วย	0	0.0000
3. งดออกเสียง	1,300	ไม่นับเป็นฐานเสียง
4. บัตรีเสียง	0	-

#### **วาระที่ 4 พิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2567**

ประธานฯ ได้ขอให้ คุณไกรฤทธิ อุษุกานนท์ชัย ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เป็นผู้รายงานต่อที่ประชุม

คุณไกรฤทธิ อุษุกานนท์ชัย แถลงต่อที่ประชุมว่า ตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทนั้น กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีบริษัทและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีประจำปี 2567 โดยประเมินความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทักษะความรู้ความสามารถของทีมงาน และประสบการณ์ในการตรวจสอบอันเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจที่จะได้รับ รวมถึงความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีแล้ว จึงเห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด (“เคพีเอ็มจี”) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2567 โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

รายชื่อผู้สอบบัญชี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่
1. นายศักดิ์ เกาทันท์	4628
2. นายสุเมธ แจ่มสามสี	9362
3. นางสาววิภาวรรณ ปัทวัน	4795

โดยกำหนดให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตดังกล่าวข้างต้นคนใดคนหนึ่งเป็นผู้ทำการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัท และกำหนดค่าสอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2567 เป็นจำนวนเงิน 2,179,000 บาท ซึ่งไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เบิกตามจริง (Out of pocket expense) โดยการแต่งตั้งครั้งนี้เป็นรอบปีบัญชีที่ 3 ติดต่อกันจากรอบปีบัญชี 2565 ถึง 2567

นอกจากนี้ เห็นสมควรให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นรับทราบ ว่า ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย 23 บริษัท ทั้งหมดวงเงินประมาณ 11,368,000 บาท บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด (“เคพีเอ็มจี”) ได้รับการคัดเลือกให้เป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทย่อย 21 แห่ง โดยมีค่าสอบบัญชีที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท เคพีเอ็มจี จำนวน 11,354,000 บาท และผู้สอบบัญชีจากบริษัทอื่น จำนวน 14,000 บาท ซึ่งไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

### ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้

#### ผู้ถือหุ้น

#### คุณไกรฤทธิ อุษุกานนท์ชัย

คำถามข้อที่สี่สิบสอง การเลือกผู้สอบบัญชีมีขั้นตอนอย่างไร

การเลือกผู้สอบบัญชีจะไม่ได้มีการเรียกประมูลทุกปี แต่จะมีการเรียกประมูลเป็นระยะ เช่น รอบ 5 ปี โดยเป็นการเรียกประมูลสำหรับงานสอบบัญชีของทั้งกลุ่มบริษัท เพื่อให้ได้ scale และสามารถต่อรองราคาได้ดีที่สุดสำหรับบริษัท เคพีเอ็มจี นี้ ถือเป็นารได้รับแต่งตั้งติดต่อกันเป็นปีที่ 3

#### คุณสุธิดา เวชชาชีวะ

คำถามข้อที่สี่สิบสาม ขอสอบถามสาเหตุที่ราคาค่าสอบบัญชีบริษัทย่อยเพิ่มสูงขึ้นจาก 8.3 ล้านบาทในปี 2566 เป็น 11.4 ล้านบาทในปี 2567

#### คุณไกรฤทธิ อุษุกานนท์ชัย

ราคาที่เพิ่มขึ้นสาเหตุหลักมาจากการควบรวมกับ 3BB ซึ่งทำให้งานตรวจสอบบัญชีเพิ่มขึ้นจากบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ และบริษัทย่อยอีก 3 บริษัท รวมเป็น 4 บริษัท

#### คุณศักดิ์ชัย สกุลศรีมนตรี

คำถามข้อที่สี่สิบสี่ สอบถามว่า บริษัท เคพีเอ็มจี ใช้ระบบ AI เข้ามาช่วยในการตรวจสอบด้วยหรือไม่ และถ้าใช้ AI ค่าสอบบัญชีไม่ควรเพิ่มขึ้น

#### คุณไกรฤทธิ อุษุกานนท์ชัย

ทางผู้สอบบัญชีมีการใช้ระบบ AI เข้ามาประยุกต์กับการทำงานมานานแล้ว ขอชี้แจงเพิ่มเติมว่าค่าสอบบัญชีของเอไอเอสคงเดิมที่ 2,179,000 บาท ส่วนที่เพิ่มขึ้นคือบริษัทย่อย ได้แก่ AWN ซึ่งเพิ่มขึ้น 300,000 บาท และกลุ่มบริษัท 3BB ตามที่ได้กล่าวไปแล้ว

ต่อจากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้อีก ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี ประจำปี 2567 ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,538,666,522	99.9924
2. ไม่เห็นด้วย	191,500	0.0075
3. งดออกเสียง	1,500	ไม่นับเป็นฐานเสียง
4. บัทรเสียง	0	-

#### **วาระที่ 5 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2567**

ประธานฯ ได้ขอให้ คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ประธานในที่ประชุมแทนในวาระนี้

คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ แถลงต่อที่ประชุมว่า ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของบริษัทข้อ 18 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งในอัตรา 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกตามวาระนี้อาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ สำหรับในปี 2567 นี้ มีกรรมการต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ 4 ท่าน ดังต่อไปนี้

รายชื่อกรรมการ	ประเภทของกรรมการ
1. นายกานต์ ตระกูลสุน	กรรมการอิสระ
2. นายเมธาวีโด ซี. อบลาลา จูเนียร์	กรรมการอิสระ
3. นายมาร์ค ซอง ซิน ก๊อ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
4. นายสมิทธิ์ พนมยงค์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทได้ประกาศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัทในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2566 ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเป็นการล่วงหน้า แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอรายชื่อกรรมการเพื่อรับการคัดเลือกแต่อย่างใด

คณะกรรมการบริษัทโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งไม่รวมกรรมการผู้มีส่วนได้เสีย ได้พิจารณาเกณฑ์คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในด้านต่างๆ และความเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งผลการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่กรรมการ และกรรมการชุดย่อย

เป็นรายบุคคลแล้ว เห็นควรให้คณะกรรมการบริษัทเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามกำหนดวาระทั้ง 4 ท่าน กลับเข้าเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง

รายละเอียดเกี่ยวกับอายุ สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท วุฒิกการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประวัติการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ปรากฏตามเอกสารแนบที่ส่งผู้ถือหุ้นแล้ว

อนึ่ง สำหรับกรรมการอิสระซึ่งเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งนั้น คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและเห็นว่า กรรมการอิสระสามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้ง ได้นำความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ มาให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท โดยกรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งทั้ง 4 ท่าน เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง

### ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้

**คุณศักดิ์ชัย สกุลศรีมนตรี**

*คำถามข้อที่ยี่สิบห้า* กรรมการอิสระทำหน้าที่อะไรในบริษัท

**คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์**

กรรมการอิสระไม่ได้มีหน้าที่ในการทำงานบริหารใดๆ การมีกรรมการอิสระเพื่อกำกับดูแลให้บริษัทดำเนินกิจการไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามหรือให้ความเห็นในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติให้เลือก **คุณกานต์ ตระกูลสุน** กรรมการอิสระที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้ามาเป็นกรรมการอิสระอีกวาระหนึ่ง ตามที่เสนอด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,465,336,286	97.1045
2. ไม่เห็นด้วย	73,511,649	2.8954
3. งดออกเสียง	4,000	ไม่นับเป็นฐานเสียง
4. บัตรีเสียง	500	-

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติให้เลือก **คุณเพชรโรด ซี. อบลาลา จูเนียร์** กรรมการอิสระที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้ามาเป็นกรรมการอิสระอีกวาระหนึ่ง ตามที่เสนอด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,507,834,723	98.8877
2. ไม่เห็นด้วย	28,208,112	1.1122

3. งดออกเสียง	3,910	ไม่นับเป็นฐานเสียง
4. บัตรเสียง	500	-

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติให้เลือก **คุณมาร์ค ของ ชิน ก๊อก** กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้ามาเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง ตามที่เสนอด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,523,169,029	99.4923
2. ไม่เห็นด้วย	12,873,806	0.5076
3. งดออกเสียง	3,910	ไม่นับเป็นฐานเสียง
4. บัตรเสียง	500	-

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติให้เลือก **คุณสมิทธิ์ พนมยงค์** กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้ามาเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง ตามที่เสนอด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,513,284,355	99.1025
2. ไม่เห็นด้วย	22,759,482	0.8974
3. งดออกเสียง	2,910	ไม่นับเป็นฐานเสียง
4. บัตรเสียง	500	-

#### วาระที่ 6 พิจารณานุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2567

ประธานฯ แถลงต่อที่ประชุมว่า ตามข้อบังคับของบริษัทข้อ 16 กำหนดให้กรรมการของบริษัทมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่จากบริษัท ซึ่งค่าตอบแทน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุม เบี้ยเลี้ยง และโบนัส

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละท่าน ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวจะอยู่ในระดับที่เหมาะสมเทียบเคียงได้กับตลาดและอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้กับบริษัท จึงเห็นสมควรกำหนดวงเงินค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทประจำปี 2567 ภายในวงเงินไม่เกิน 25,000,000 บาท (ยี่สิบห้าล้านบาท) ซึ่งประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุม เบี้ยเลี้ยง<sup>1)</sup> และโบนัส ทั้งนี้ นโยบายและอัตราการจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบของค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุม โบนัส มีรายละเอียดดังนี้

**นโยบายค่าตอบแทนกรรมการปี 2567**

ประเภทของคณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรูปตัวเงิน (บาท) ปี 2567 <sup>1)</sup>		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	โบนัส
<b>คณะกรรมการบริษัท</b>			
- ประธานกรรมการ <sup>2)</sup>	300,000	x	✓
- กรรมการ <sup>3)</sup>	100,000	x	✓
<b>คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง/คณะกรรมการบริหาร</b>			
- ประธาน	25,000	25,000	✓
- กรรมการ	x	25,000	✓
<b>คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ</b>			
- ประธาน	10,000	25,000	✓
- กรรมการ	x	25,000	✓

**หมายเหตุ:** 1) กรรมการบริษัทจะได้รับเบี้ยเลี้ยงในกรณีที่ต้องเดินทางไปปฏิบัติงานให้บริษัทในอัตราเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเป็นไปตามระเบียบของบริษัท  
 2) ประธานกรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน หรือค่าเบี้ยประชุมในฐานะกรรมการชุดย่อย ในกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย  
 3) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท ของบริษัทย่อย หรือของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงกรรมการผู้ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการหรือกรรมการชุดย่อย

**ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้**

**คุณอาทร เจียมเด่นงาม**

*คำถามข้อที่ยี่สิบหก* อยากให้มีข้อมูลแสดงประกอบวาระค่าตอบแทนกรรมการ ว่ากรรมการแต่ละท่านมีการขาดประชุมกี่ครั้ง

**คุณสารัชต์ รัตนาวะดี**

ข้อมูลดังกล่าวปรากฏอยู่ในรายงานประจำปีแล้ว อย่างไรก็ตามก็ดี คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณานำเสนอข้อมูลนั้นบนจอมนิเตอร์ในการประชุมครั้งถัดๆ ไป

จากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2567 ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,519,351,020	99.1459
2. ไม่เห็นด้วย	19,489,017	0.7669

3. งดออกเสียง	11,110	0.0004
4. บัตรเสีย	0	0.0000

ซึ่งเป็นคะแนนเสียงอนุมัติไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และมีสิทธิออกเสียง

### **วาระที่ 7 พิจารณานุมัติการแก้ไขข้อบังคับบริษัท**

ประธานฯ ขอให้ คุณชวิน ชัยวัชรภรณ์ เลขานุการบริษัท เป็นผู้รายงานสรุปการแก้ไขข้อบังคับบริษัทต่อที่ประชุม

คุณชวิน ชัยวัชรภรณ์ แถลงต่อที่ประชุมว่า เนื่องด้วยพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2565 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม โดยกำหนดให้บริษัทมหาชนจำกัด สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย ไม่ว่าจะเป็นการเรียกเชิญประชุม วิธีการจัดการประชุม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของบริษัท รวมถึงการมอบฉันทะเข้าร่วมการประชุม

เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ฉบับที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาแก้ไขข้อบังคับบริษัท ข้อ 26, 28, 31, 33 และ 38 ดังรายละเอียดที่ปรากฏตามหนังสือเชิญประชุมซึ่งได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว

### **ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้**

**คุณศักดิ์ชัย สกุลศรีมนตรี**

**คุณชวิน ชัยวัชรภรณ์**

*คำถามข้อที่สี่สิบเจ็ด* ขอทราบสรุปประเด็นข้อบังคับบริษัทที่ขอแก้ไข

ข้อ 26 สามารถนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการนัดประชุมกรรมการได้

ข้อ 28 สามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการประชุมกรรมการได้

ข้อ 31 การเรียกประชุมผู้ถือหุ้นและการบอกกล่าวการเรียกประชุม สามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมด้วยได้

ข้อ 33 สามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในการทำหนังสือมอบฉันทะการประชุมผู้ถือหุ้นได้

ข้อ 38 การประกาศให้ผู้ถือหุ้นทราบเรื่องการจ่ายเงินปันผลสามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมด้วยได้

กล่าวโดยสรุป การแก้ไขข้อบังคับมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบริษัทในการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย ไม่ว่าจะเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้น

ต่อจากนั้นไม่มีผู้ถือหุ้นให้ความเห็นหรือสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้อีก ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติซึ่งต้องอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติการแก้ไขข้อบังคับบริษัท ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติดังกล่าว	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	% ของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนน
1. เห็นด้วย	2,535,595,682	99.7852
2. ไม่เห็นด้วย	3,252,234	0.1279
3. งดออกเสียง	3,019	0.0001
4. บั้ตรเสีย	0	0.0000

ซึ่งเป็นคะแนนเสียงอนุมัติไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

#### **วาระที่ 8 พิจารณาเรื่องอื่นๆ**

ประธานฯ แจ้งว่าวาระนี้กำหนดขึ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นซักถาม และ/หรือ ให้ความเห็นต่างๆ ต่อคณะกรรมการ (ถ้ามี) และ/หรือ ให้คณะกรรมการชี้แจง ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และหากไม่มีการเสนอเรื่องอื่นๆ เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายแล้ว จะไม่มีการลงมติใดๆ ในวาระนี้

#### **ผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังต่อไปนี้**

##### **คุณวีระชัย เกียรติวิมล**

*คำถามที่ยี่สิบแปด* อยากให้บริษัทมีการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาเพื่อตอบ  
โจทย์การเสนอ Package แก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ประเด็น หมายเลข 1175 โทรฟรี อยากให้พิจารณาหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนของการ  
การได้รับสิทธิประโยชน์ดังกล่าว

ประเด็นเกณฑ์ในการเลือกผู้สอบบัญชี นอกเหนือจากปัจจัยด้านราคาแล้ว  
บริษัทมีแนวทางใดในการพิจารณาคัดเลือก

##### **คุณสารัชต์ รัตนาวะดี**

ตอบประเด็นการใช้ AI ซึ่งสามารถแบ่งประเภทเป็น Open AI กับ Closed  
AI การนำ Open AI มาใช้งานกับระบบบริษัท ยังมีประเด็นเรื่องความ  
ปลอดภัย ณ ตอนนี้องค์กรได้มีการหารือกับผู้ประกอบการหลายราย  
เพื่อศึกษาการนำ AI มาใช้ในการดำเนินงานของบริษัท เบื้องต้นบริษัทได้  
นำเทคโนโลยี AI มาใช้กับส่วนงานภายในเรียบร้อยแล้ว ส่วนในอนาคต  
บริษัทอาจปรับใช้เทคโนโลยีนี้กับ Call Center ทั้งนี้ บริษัทต้องพัฒนา  
ระบบให้มีความเสถียรก่อน จึงจะนำไปใช้งานกับลูกค้า



ตอบประเด็นเกี่ยวกับผู้สอบบัญชี การเปลี่ยนผู้สอบบัญชีของ Listed company เมื่อถึงเวลาที่เหมาะสมถือเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อก่อให้เกิดความโปร่งใส

ตอบประเด็น โทรฟรี Call Center 1175 บริษัทรับทราบข้อเสนอแนะ และจะนำไปพิจารณาเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนของการได้รับสิทธิประโยชน์ดังกล่าว

**คุณอภิชาติ อภิชาติอาจหาญ**

คำถามข้อที่สี่สิบเก้า เป็นไปได้หรือไม่ที่ AI ถือเป็นทฤษฎีสมคบคิด (Conspiracy theory) และเป็นไปได้หรือไม่ที่ AI จะปั่นหุ้น และในที่สุดจะไหลไปสู่หุ้นบางตัวที่เป็นเป้าหมาย และเป็นของกองทุนยักษ์ใหญ่ระดับโลก

**คุณสารัชต์ รัตนาวะดี**

ประเด็นคำถามนี้อยู่นอกเหนือจากกรอบธุรกิจที่บริษัทจะสามารถให้ข้อมูลได้ และอาจจะขัดกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ จึงขออนุญาตไม่ตอบคำถาม

**คุณสุธิดา เวชชาชีวะ**

คำถามข้อที่สามสิบ อยากทราบว่าเอไอเอสมีแนวโน้มที่จะขายสินทรัพย์เข้ากอง 3BBIF ในอนาคตหรือไม่อย่างไร

และเนื่องจากในอนาคต มีแนวโน้มที่จะมีดาวเทียมที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีเพิ่มมากขึ้น อยากทราบว่าเอไอเอสมีแนวทางบริหารจัดการเรื่องนี้อย่างไร

**คุณสารัชต์ รัตนาวะดี**

ตอบประเด็นเรื่องการโอนทรัพย์สินบางส่วนของ AIS ไปที่ 3BBIF บริษัทยังไม่ได้มีการพิจารณาในเรื่องนี้ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทมุ่งเน้นการทำ Business integration ระหว่าง AIS และ 3BB เพื่อให้เกิด synergy และผลประโยชน์ที่ดี ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญของการเข้าซื้อกิจการ

สำหรับเรื่องการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ในปัจจุบันการให้บริการดังกล่าวยังเป็นการใช้งานในวงจำกัดและกรณีฉุกเฉินจึงยังไม่สามารถทดแทนการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบทั่วไปได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทจะศึกษาและติดตามเทคโนโลยีดังกล่าวต่อไป

ประธานฯ แจ้งว่าตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 105 วรรค 2 ผู้ถือหุ้นซึ่งนับหุ้นรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จะขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมอีกก็ได้ ดังนั้น หากมีผู้ถือหุ้นใดประสงค์จะเสนอเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากวาระการประชุม ผู้ถือหุ้นเหล่านั้นจะต้องแสดงว่ามีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 991,403,246 หุ้น จากจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 2,974,209,736 หุ้น จึงจะสามารถเสนอให้บรรจวาระเพื่อพิจารณาในที่ประชุมนี้ได้

คุณชวิน ชัยวัชรภรณ์ เลขาธิการบริษัท ได้แจ้งต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นว่า การประชุมผู้ถือหุ้นในวันนี้ มีผู้ถือหุ้นของบริษัทคือ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.44 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัท ได้ขอเสนอเพิ่มวาระการประชุมอีก 1 วาระ เรื่องการเพิ่มจำนวนกรรมการบริษัทและการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ทั้งนี้ การเสนอมติอื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนดในหนังสือเชิญประชุมเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 105 วรรค 2 จึงขอให้ผู้ถือหุ้นลงมติในการเพิ่มวาระการประชุมเพิ่มเติม

### ผู้ถือหุ้นสอบถามสำหรับวาระ 8.1 พิจารณาเพิ่มวาระการประชุมอีก 1 วาระ ดังต่อไปนี้

#### คุณกิริติกา แพงลาด

*คำถามข้อที่สามสิบเอ็ด* วาระอื่นๆ สมควรเป็นเรื่องของข้อซักถาม 'ไม่ควรเป็นเรื่องการแต่งตั้งหรือลงมติ ในหนังสือเชิญประชุมไม่ได้บอกกล่าวไว้ ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมในวันนี้จะไม่มีโอกาสพิจารณาวาระที่กำลังดำเนินการอยู่ ถือว่าไม่เกิดความเท่าเทียมกัน

#### คุณกานต์ ตระกูลสุน

วาระนี้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้ใช้สิทธิตามกฎหมายเสนอเข้ามา บริษัทและกรรมการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องบัญญัติไว้

จากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามหรือให้ความเห็นในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติโดยใช้บัตรลงคะแนนในวาระที่ 8.1 ซึ่งต้องอนุมัติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติการเพิ่มวาระการประชุมเพิ่มเติมอีก 1 วาระตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงดังนี้

มติที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	คิดเป็นร้อยละ (%)
1. เห็นด้วย	1,898,181,855	63.8213
2. ไม่เห็นด้วย	395,109,333	13.2845
3.งดออกเสียง	245,062,371	8.2395
4. ไม่ส่งบัตรลงคะแนน	2,699,926	0.0907
5. บัตรเสีย	0	0.0000

ซึ่งเป็นคะแนนเสียงอนุมัติไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด

จากนั้น เมื่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเห็นชอบให้ให้มีการเสนอมติเพิ่มวาระการประชุมเพิ่มเติมได้แล้ว บริษัทขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนอีกครั้งเพื่อพิจารณามติการเพิ่มจำนวนกรรมการบริษัทและการแต่งตั้งกรรมการอิสระคนใหม่

คุณชวิน ชัยวัชรภรณ์ เลขาธิการบริษัท ได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นว่า ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้นที่เสนอมติว่า เห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเพิ่มจำนวนกรรมการบริษัทจาก 11 ท่านเป็น 12

ท่าน และแต่งตั้งนายสุรินทร์ กฤตยาพงศ์พันธุ์ เข้าเป็นกรรมการอิสระใหม่ของบริษัท โดยมีรายละเอียด ประวัติ การศึกษา ปรากฏตามหน้าจอมอนิเตอร์แล้ว จึงขอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเพิ่มจำนวนกรรมการบริษัท และแต่งตั้งนายสุรินทร์ กฤตยาพงศ์พันธุ์ เข้าเป็นกรรมการอิสระคนใหม่

**ผู้ถือหุ้นสอบถามสำหรับวาระ 8.2 พิจารณาเพิ่มจำนวนกรรมการบริษัทและแต่งตั้งกรรมการใหม่ ดังต่อไปนี้**

**คุณกิริติกา แพงลาด**

*คำถามข้อที่สามสิบสอง* ในวาระที่ให้พิจารณาเลือกตั้งกรรมการเพิ่ม เหตุใดบริษัทจึงไม่สามารถจัดสรรการเลือกตั้งกรรมการให้ทันการแจ้งหนังสือเชิญประชุม เพื่อให้ทุกคนได้รับทราบ

**คุณสาร์ชต์ รัตนาวะดี**

การเชิญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นกรรมการ จำเป็นต้องใช้ เวลาทั้งบริษัทและบุคคลที่ถูกเชิญที่จะพิจารณาตัดสินใจ ทำให้บางครั้ง ระยะเวลาจึงเป็นสิ่งที่ไม่อาจควบคุมได้ ส่งผลให้คณะกรรมการไม่ได้ กำหนดเรื่องนี้เป็นวาระปกติในครั้งนี้

จากนั้น ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามหรือให้ความเห็นในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมลงมติโดยใช้ บัตรลงคะแนนในวาระที่ 8.2 ซึ่งต้องอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียง ลงคะแนน


**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติอนุมัติการขอเพิ่มจำนวนกรรมการบริษัทจาก 11 ท่านเป็น 12 ท่าน และแต่งตั้งนาย สุรินทร์ กฤตยาพงศ์พันธุ์ เข้าเป็นกรรมการอิสระใหม่ตามที่เสนอ ด้วยคะแนนเสียงดังนี้


มติดีที่ลง	จำนวนเสียงที่ลงมติ (1 หุ้น = 1 เสียง )	คิดเป็นร้อยละ (%)
1. เห็นด้วย	1,898,217,944	82.7710
2. ไม่เห็นด้วย	395,117,833	17.2289
3. งดออกเสียง	245,061,071	-
4. ไม่ส่งบัตรลงคะแนน	2,648,125	-
5. บัตรเสีย	8,512	-

ไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามเพิ่มเติม ประธานฯ จึงกล่าวขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุม และประกาศปิดประชุม

เลิกประชุมเวลา 11.40 นาฬิกา

อนึ่ง หลังจากเริ่มการประชุม ได้มีผู้ถือหุ้นทยอยมาลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมเพิ่มเติม ทั้งนี้ มีจำนวนผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม ณ เวลาที่ปิดการประชุมรวมทั้งสิ้น 2,146 ราย นับจำนวน หุ้นที่ถือรวมกันได้ทั้งสิ้น 2,541,053,485 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 85.4362 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของ บริษัท

ลงชื่อ  ประธานที่ประชุม  
(นายกานต์ ตระกูลฮุน)

  
ลงชื่อ \_\_\_\_\_ เลขานุการบริษัท  
(นายชวิน ชัยวัชราภรณ์)

เอกสารแนบท้ายรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567  
การชี้แจงต่อคำถามของผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้ตอบในที่ประชุม

**คุณวิวัฒน์ คุณสกุล**

คำถามข้อที่สิบแปด หนี้ที่ค้างชำระเกิน 12 เดือน ในส่วนของบุคคลหรือกิจการอื่นๆ มีมูลค่าสูงกว่า 600 กว่าล้านบาท และในส่วนของบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันคิดเป็นมูลค่า 22 ล้านบาท ไม่ทราบว่ามีความคืบหน้าในการดำเนินการอย่างไร มีการควบคุมปัญหาตรงนี้หรือไม่

นอกจากนี้ ขอแสดงความคิดเห็นให้แสดง ROI เพิ่มเติมจาก ROA และ ROE และเห็นว่าควรมีเอกสารรายงานงบการเงินเตรียมไว้ให้ผู้ถือหุ้นด้วย

**คุณมนตรี คงเครือพันธุ์**

ในส่วนของลูกหนี้ค้างชำระ บริษัทจะทำการดำเนินคดีฟ้องร้องตามกฎหมาย ในแง่ของกลุ่มลูกค้าองค์กร จะมีเงื่อนไขเรื่องเวลาในการดำเนินคดีก่อนการตัดหนี้สูญ

ในส่วนของหนี้ค้างชำระกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (Related party) ขอชี้แจงว่าบริษัทปฏิบัติต่อกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องเหมือนกันกับที่ปฏิบัติต่อกลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมจะมีการแจ้งในเว็บไซต์บริษัทต่อไป

**รายละเอียดเพิ่มเติม:** ลูกหนี้ค้างชำระเกิน 12 เดือนที่มีมูลค่า 600 ล้านบาท ส่วนหนึ่งเพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ 3BB โดยยอดลูกหนี้คงค้างดังกล่าวที่เพิ่มเป็นไปตามสัดส่วนรายได้ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เมื่อเทียบสัดส่วนลูกหนี้คงค้างต่อสัดส่วนรายได้ยังอยู่ในอัตราที่ลดลง โดยบริษัทมีนโยบายในการดำเนินการทางกฎหมายและตัดจำหน่ายหนี้สูญซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของกรมสรรพากร

ในส่วนของหนี้ค้างชำระเกิน 12 เดือนกับกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Related party) จำนวน 22 ล้านบาท ขอชี้แจงว่าบริษัทปฏิบัติต่อกกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกันกับที่ปฏิบัติต่อกลูกค้าทั่วไป โดยคาดว่าจะได้รับชำระแล้วเสร็จในระหว่างปี 2567