

## นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของเอไอเอส

### คำนำ

บริษัทในกลุ่มเอไอเอสมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมจากธุรกิจ และการดำเนินงานตลอดจนห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจของเรา นอกจากนี้ ยังเล็งเห็นโอกาสในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมจากการให้บริการดิจิทัลของเราที่จะช่วยส่งเสริมให้ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจและลูกค้าก้าวสู่เศรษฐกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ เราจึงมุ่งมั่นสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ความตกลงปารีสว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ยุทธศาสตร์ชาติของไทยว่าด้วยการเติบโตและพัฒนาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และแนวทางการดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้วยการพัฒนานโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่มุ่งอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จัดการความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ควบคู่กับการส่งเสริมนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อช่วยให้ลูกค้าและคู่ธุรกิจของเราสามารถใช้งานและดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### วัตถุประสงค์ของนโยบาย

- ลดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในทุกโอกาสที่เหมาะสม
- ประเมินและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
- อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและปกป้อง โลกของเรา
- ส่งเสริมดิจิทัลโซลูชันที่ช่วยให้ผู้ใช้งานและธุรกิจสามารถรับมือกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม

### ขอบเขตนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานธุรกิจของเอไอเอส บริษัทในเครือและห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ เช่น คู่ค้า ผู้รับเหมา คู่ธุรกิจ และกิจการร่วมค้า

### หน้าที่และความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ภายใต้กำกับของคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่สนับสนุนและกำกับดูแลนโยบายนี้ เพื่อให้มีการดำเนินงานตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ

- **คณะผู้บริหาร** มีหน้าที่กำหนดทิศทางกลยุทธ์ สื่อสารนโยบายนี้ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จัดหาทรัพยากรที่จำเป็น และให้การสนับสนุนเพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต
- **คณะกรรมการสิ่งแวดล้อม** ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการควบคุมหรือบรรเทาเพื่อลดผลกระทบจากกิจกรรมดังกล่าว คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้กระบวนการทำงานสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์และนโยบายสิ่งแวดล้อม รวมถึงทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมภายในขอบเขตงานของตนและรายงานความก้าวหน้าต่อคณะผู้บริหาร
- พนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา คู่ธุรกิจ และกิจการร่วมค้าทั้งหลายพึงเข้าใจ ตระหนักและถือปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้

### พันธกิจในนโยบายฉบับนี้

1. เพื่อรับรู้ เข้าใจ และประเมินผลกระทบทั้งหลายที่กิจกรรม สินค้าและบริการที่ส่งมอบแก่ลูกค้าอาจมีต่อสิ่งแวดล้อม
2. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ตลอดจนนำข้อกำหนดและมาตรฐานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศและระดับโลกมาปฏิบัติใช้โดยสมัครใจ
3. เพื่อกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมภายในจากการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่าของเรา
  - เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและทำให้เครือข่ายและการดำเนินงานต่าง ๆ ของเราสามารถปรับตัวเข้ากับความเสี่ยงในช่วงการเปลี่ยนถ่าย (Transition risks) และความเสี่ยงด้านกายภาพ (Physical risks) จากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงเพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียนและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
  - เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจหมุนเวียนและจัดการขยะที่เกิดจากกิจกรรมของเราอย่างเหมาะสม ตลอดจนหลีกเลี่ยงการใช้สารที่เป็นอันตราย
  - เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำทั้งทางตรงและทางอ้อมและปรับปรุงการใช้น้ำในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
  - เพื่อปกป้อง รักษา เพิ่มพูน หรืออนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศป่าไม้
  - เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านสินค้าและบริการดิจิทัลเพื่อตอบสนององความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม และทำให้ลูกค้าของเรามีส่วนช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและก้าวสู่ความยั่งยืน

4. เพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงาน แนวทาง หรือระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในบริบทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การจัดจำหน่าย โลจิสติกส์ โครงสร้างพื้นฐาน และสำนักงาน เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินงานนโยบายฉบับนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ สินค้าและบริการของเราอย่างต่อเนื่อง โดยการตรวจสอบดูแล วัดผล และรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้พลังงาน การใช้น้ำ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการจัดการของเสีย
6. เพื่อส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ดีด้านสิ่งแวดล้อมและมาตรฐานบังคับในห่วงโซ่อุปทานของเราผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยการคัดเลือกผู้ค้า คู่ค้าและผู้รับเหมาตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของแต่ละราย และการปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อมของเอไอเอส
7. เพื่อร่วมงานกับพันธมิตรในการส่งเสริมเศรษฐกิจหมุนเวียน และปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ จากการดำเนินงาน
8. เพื่อปลูกจิตสำนึก และจัดให้มีการฝึกอบรมที่เหมาะสมสำหรับพนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจ และนำกฎระเบียบ นโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องไปประยุกต์ใช้
9. เพื่อดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมประเด็นที่มีความสำคัญอย่างเหมาะสมในกรณีที่มีการรวบรวมกิจการ
10. เพื่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใสและสม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี

#### การตรวจสอบและทบทวน

นโยบายฉบับนี้จะมีการติดตามและทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่ายังคงมีความถูกต้องเหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทของไทยและทั่วโลก โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนตอบสนองต่อความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นได้ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขใด ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

นายกานต์ ตระกูลฮุน

ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)